

SSC is beschermende Partezis-vleugels ontgroeid



Roger Lemmens



Kris Huysmans

Dé uitgesproken HR-partner van de social profit-sector worden: dat is de rotsvaste ambitie van SSC (Sociaal Secretariaat Caritas). De instelling, destijds gegroeid binnen de koepel van Caritas maar inmiddels opererend wars van ieder ideologisch ideeën-goed, is vastbesloten om social profit-instellingen te helpen met gestandaardiseerde én kostendrukkende oplossingen.

Binnen de brede Belgische markt van sociale secretariaten, spitst SSC zich als nichespeler volledig toe op de social profit-sector. "De onderneming is de vleugels van de Partezis-groep inmiddels volledig ontgroeid, al blijft Partezis wel onze partner voor geavanceerde, hoogwaardige en ondersteunende IT-oplossingen," verduidelijkt SSC-manager Kris Huysmans. "Partezis implementeert als IT-partner de brede service rond loonadministratie in aangepaste IT-oplossingen, zodat SSC zich volledig op zijn HR-kernactiviteiten kan toelleggen", vult Roger Lemmens, CEO van Partezis, aan.

VERRUIMDE MOGELIJKHEDEN

Die kernactiviteiten behelzen op vandaag veel meer dan de pure loonberekening, wettelijke rapportering en aangiftes. SSC profileert zich anno 2009 steeds meer als een echte HR-partner, die naar buiten treedt met gevoelig verruimde dienstverleningsmogelijkheden. Met een geheel eigen identiteit - vertaald in een groene, frisse dynamiek en huisstijl - en een marktonderscheidende aanpak wil SSC zijn competitieve slagkracht gevoelig verhogen. "We staan ook open om andere partijen met dezelfde social profit-filosofie in dit verhaal te betrekken, zodat we binnen het brede Belgische landschap kunnen blijven investeren in hoogkwalitatieve HR-oplossingen."

Social profit-instellingen onderscheiden zich van andere sectoren door de financieringen en subsidiëringen die ze genieten. SSC gaat er prat op een breed oplossingspectrum voor deze specifieke branche aan te bieden. "De voorbije decennia hebben we ons sterk kunnen bekwamen in de basisoplossingen van een sociaal secretariaat," getuigt Kris Huysmans. "Intussen heeft het hele HR-gebeuren een drastische metamorfose ondergaan, met een sterk groeiend belang van onder meer opleidingbeheer en competentienagement. Dit brengt een enorm volume aan extra administratieve processen met zich mee, zodat ondersteunende HR-oplossingen een absolute must zijn."

JURIDISCHE DATABANK

Daarom breidde SSC zijn HR-oplossingen gevoelig uit. "In samenwerking met partner Saga bieden we een prima systeem voor dienst-roosterplanning aan", illustreert Kris Huysmans. "Daarnaast laten we onze specifieke kennis over de sector graag aanvullen met advies van klanten, zodat we de social profit-instellingen kunnen bedienen met gestandaardiseerde oplossingen. Die aanpak laat ons toe de kostprijs voor onze klanten zo goed mogelijk te drukken."

De extra dienstverlening van SSC uit zich onder meer in de juridische databank, exclusief voor de social profit. Dit initiatief is het gevolg van een nauwe samenwerking met Kluwer. "Via de website worden de instellingen vakkundig doorheen het ingewikkelde klussen van juridische aspecten geloodst. Door de continue opvolging zal deze informatie altijd haar hoge actualiteitswaarde behouden. De website werkt met specifieke licenties, zodat de informatie altijd zal afgestemd zijn op maat van de klant. Een maandelijkse elektronische nieuwsbrief houdt hen op de hoogte van actuele berichten."

De crew van SSC biedt een bonte, gezonde mengelmoe van ervaren experts en jonge enthousiastelingen. "Zo kunnen we niet alleen rekenen op gespecialiseerde consultants met minstens tien jaar ervaring in de sector, maar zijn we via onze jongere mensen ook verzekerd van een kwalitatieve service in de toekomst. Dit team is gewapend met alle benodigde capaciteiten om de specifieke noden van onze klanten met betrekking tot loonberekening, optimalisatie van het recruitersapparaat en opleidingsbeheer nauwgezet en oordeelkundig in te vullen. Onder meer via externe partners hebben we ook een stevige poot opleidingen uitgebouwd, waarbij we onze klanten uitnodigen op zowel product- als HR-opleidingen en juridische sessies."

SSC focust zich aanvankelijk op de brede social profit-markt (gezondheids- en welzijnszorg, scholen, socio-culturele instellingen,...) in Vlaanderen en Brussel, maar wil op termijn haar mogelijkheden ook naar de Waalse markt ontplooiën. "Nu de ideologische barrières bijna beslecht zijn, willen we graag stap voor stap onze actieradius verruimen, via een realistische aanpak, waarbij een optimale klantenservice altijd van primordiaal belang is," bekrachtigen Kris Huysmans en Roger Lemmens.



SSC

HR for social profit